



LEITFADEN FÜR DIE REPARATURANFRAGE

Um eine schnelle Abwicklung Ihrer Rücksendung zu gewährleisten, bitten wir Sie, die folgenden Regeln zu beachten.

Rücksendungen, die nicht den Rücksendebedingungen entsprechen, werden auf Kosten des Absenders zurückgeschickt oder nicht akzeptiert. Wir bitten um Ihr Verständnis.

- Das Material muss angemessen verpackt werden.
- Das Formular muss vollständig ausgefüllt sein.
- Vermeiden Sie bitte Formulierungen wie "defekt" oder "unbekannt" im Feld "Defekt".
- Es ist wichtig, die richtige Abholadresse anzugeben.

LEITNER bietet folgende Dienstleistungen an:

- Kostenlose Abholung für Material unter 30 kg in ganz Europa
- Kostenfreie Kostenschätzung
- Garantie basierend auf dem Produkttyp

Verfahren:

- Bitte senden Sie das ausgefüllte "LEITNER - Reparaturanfrage"-Formular (mit Ausnahme des Feldes "RMA") an spareparts@leitner.com.
- LEITNER wird Ihnen die RMA-Codes und Abholanweisungen zusenden.
- Legen Sie eine Kopie des Formulars mit den RMA-Codes in die Box und legen Sie eine weitere Kopie zusammen mit Ihrem Lieferschein bei.
- Ein Kurier wird das Paket bei Ihnen abholen.
- LEITNER wird Ihnen so schnell wie möglich eine kostenlose Kostenschätzung zusenden, die Sie annehmen oder ablehnen können.
- Wenn Sie ablehnen, können Sie wählen, ob LEITNER das Material für Sie entsorgen oder an Sie zurücksenden soll.
- Wenn Sie annehmen, werden wir Ihnen das Material so schnell wie möglich liefern.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des LEITNER Customer Service.

Wir danken Ihnen für Ihre konstruktive Zusammenarbeit!

Ihr LEITNER Customer Service

LEITNER Customer Service

Handwerkerzone Ost 8

I-39040 Gasteig

Tel. +39 0472 727711

www.leitner.com | customer.service@leitner.com