

# TÉLÉASSISTANCE

## LEITNER



[customer.service@leitner.com](mailto:customer.service@leitner.com)

**LEITNER®**

# TÉLÉASSISTANCE LEITNER

L'état de votre remontée mécanique peut être directement contrôlé depuis la centrale LEITNER de Vipiteno de façon à accompagner l'exploitant dans la vérification du bon fonctionnement de l'installation et la recherche de solutions en lui proposant des conseils ciblés qui lui feront gagner du temps. LEITNER installe un pare-feu industriel dans l'armoire électrique qui connecte l'installation à Internet. La connexion entre l'ordinateur du technicien de service et l'installation est établie via une connexion VPN sécurisée qui interdit tout accès non autorisé de la part de tiers.



## PRESTATIONS INCLUSES

### SKADII - ROPEVISUAL

Ropevisual est une application dédiée à la plateforme Skadii qui collecte les données des téléphériques de différents constructeurs, les évalue et les restitue traitées. Tous les téléphériques installés dans une station de ski sont affichés de manière claire sur une carte et peuvent être gérés depuis n'importe quel appareil relié à Internet.

### CONNECTIVITÉ GARANTIE ET SÉCURISÉE

La connexion entre l'ordinateur du technicien de service et l'installation est établie via une connexion VPN garantie par la société LEITNER et un pare-feu qui interdisent tout accès non autorisé de la part de tiers. L'exploitant garde la possibilité de désactiver manuellement la maintenance à distance pour empêcher toute connexion depuis l'extérieur.

### SERVICE CONNECTÉ ASSURÉ PAR NOS SPÉCIALISTES EN MAINTENANCE À DISTANCE

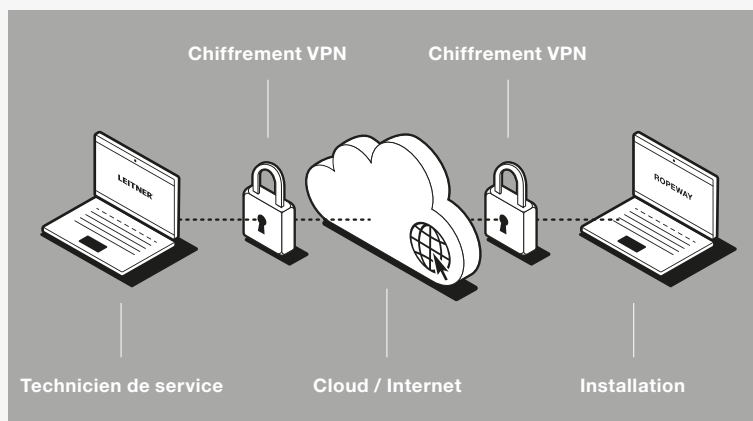
Assistance garantie à distance via la visualisation de l'installation et un diagnostic à distance (prérequis : une box de maintenance à distance installée).

### GARANTIE D'INTERVENTION PAR UN TECHNICIEN

Si cela s'avère nécessaire, vous disposez de la garantie qu'un technicien spécialisé se déplacera sur site dans les délais les plus brefs.

### SERVICE HOTLINE 24H/24

8 heures d'entretien incluses avec la hotline mécanique et électrotechnique.



## LES AVANTAGES

### Meilleure fiabilité

de l'installation et réduction des frais d'exploitation

### Gain de temps grâce à un diagnostic et une réparation rapides

### Visualisation de toutes les données relatives à l'installation

Outil efficace d'aide à la prise de décisions importantes

### Économie sur les frais de déplacement

possibilité d'éviter la visite d'un technicien

### La pièce de rechange adaptée peut être directement identifiée

### Accompagnement de personnel exploitant par un professionnel pour un fonctionnement sûr et impeccable de l'installation

### Assistance et service après-vente

assurés même en dehors des horaires habituels